

Success Story

ESCRIBA.

REWE
GROUP

Unternehmen:	REWE Group
Branche:	Lebensmitteleinzelhandel
Unternehmenssitz:	Köln, Deutschland
Projektziel:	Implementierung einer zukunftsorientierten Softwarelösung zur Dokumentenerstellung

Zentralisierung aller HR-Dokumente innerhalb der REWE Group

Mit rund 390.000 Mitarbeitenden und einem Umsatz von 84 Milliarden Euro (2023) ist die REWE Group einer der größten Arbeitgeber Deutschlands. Systemumstellungen in der IT können da schnell zur heiklen Mammutaufgabe werden. Dies galt es unbedingt zu vermeiden, als die bestehenden Lösungen zur Dokumentenerstellung abgelöst werden sollten, da diese nicht mit der Cloud-basierten HR-Software SAP SuccessFactors kompatibel waren. Bis zu diesem Zeitpunkt hatte die REWE Group zwei unterschiedliche Lösungen für das HR-Dokumentenmanagement im Einsatz, die jedoch beide die Anforderungen der komplexen Unternehmensstruktur nicht vollständig abdecken konnten. Aus diesem Grund wurde eine zukunftsorientierte Softwarelösung gesucht - und mit ESCRIBA gefunden. Dieser Schritt ermöglichte die Zentralisierung aller HR-Dokumente innerhalb der REWE Group, die nun von einem fünfköpfigen Team zentral verwaltet und organisiert werden.

Herausforderung

- Dokumente müssen konzernweit harmonisiert werden
- Sehr stark variierende Dokumenteninhalte je nach Unternehmensteil
- REWE-Filialen sind eigenständig, was zu enorm vielen Unterschriftenzeilen und dadurch verschiedenen Vorlagen mit spezifischen Fußzeilen in den Dokumenten führt
- Hohe Anforderungen an die Performance bzw. Geschwindigkeit bei Mengen-Aufträgen z. B. bei der Erstellung von Tausenden von Schreiben

Zielsetzung

- Einheitliche Dokumentenmanagement-Software, die sowohl in On-Premise-Systeme wie SAP HCM als auch Cloud-basierte Systeme wie SAP SuccessFactors integriert werden kann
- Eine Dokumenten-Lösung, die sich konzernweit nahtlos einfügt
- Einfache Ablösung der bestehenden Dokumenten-Software ohne Einbußen bei der Funktionsvielfalt
- Klassifizierung der Dokumente nach Payroll, Recruiting und HR-Themen
- Unternehmensweite Standardisierung

Lösung

- ESCRIBA EDS wird an verschiedene HR-Systeme in unterschiedlichen Konzernteilen angebunden, um zuverlässig Dokumente zu erstellen
- Tiefe Integration in SAP SuccessFactors
- Problemlose Ablösung bisheriger Dokumenten-Software
- ESCRIBA EDS bietet die Möglichkeit, sehr komplexe Dokumente abzubilden
- Automatisierte und flexible Workflows bei Dokumentenerstellung
- Direkte Archivierung in der elektronischen Personalakte

1.000+
unterschiedliche
Dokumente

ca. 380.000
erstellte Dokumente
in 2024

>40.000
Arbeitsverträge in
2024

Projektdetails

Implementierungen

- **ESCRIBA Integration Server (EIS)** ermöglicht eine Multi-System-Anbindung und problemlosen Datentransfer zwischen den verschiedenen Backend-Systemen
- **ESCRIBA Enterprise Document Services (EDS)** wird direkt in SAP HCM und SAP SuccessFactors integriert
- **ESCRIBA Composer** führt die Benutzer durch vordefinierte, anpassbare Bedienoberflächen zur einfachen Dokumentenerstellung

Benefits

- Einfache Ablösung bisheriger Dokumenten-Software mit fehlender SuccessFactors-Anbindung
- Konzernweite Standardisierung und signifikante Reduzierung der Dokumentvorlagen
- Daten werden regelbasiert aus mehreren Backend-Systemen nahtlos in Dokumenten zusammengefügt
- Einfachere Workflows bei der Erstellung komplexer Dokumente insbesondere im HR-Bereich
- Hohe Prozesseffizienz, Compliance und Zuverlässigkeit bei der Dokumentenerstellung

„Eine der großen Stärken von ESCRIBA ist es, vielfältige und komplexe Dokumente übersichtlich und einfach zu verwalten. Dank der tiefen Integration in SAP HCM sowie SAP SuccessFactors sind wir in der Lage, den gesamten Lebenszyklus eines Mitarbeitenden in unserem Unternehmen mit den entsprechenden Dokumenten zu begleiten. Die umfangreichen Möglichkeiten zur Individualisierung der Dokumente, die ESCRIBA bietet, versetzt uns in die Lage, optimal auf die vielfältigen Anforderungen und Wünsche unserer Fachabteilungen einzugehen.“

Joachim Pleiß

Head of HR-Technology and Solution, REWE Group

Schritte zum Erfolg

- **ESCRIBA** liefert einen Proof of Concept als vorgezogenes Projekt zur Dokumentenerstellung mit verschiedenen **SAP SuccessFactors** Modulen sowie **SAP HCM**
- Erstellung von **60 verschiedenen Dokumentvorlagen** im Rahmen des Proof of Concept
- Anbindung weiterer Systeme der Konzernteile wie **d.vinci**
- Sukzessiver Roll-out in den einzelnen Regionen
- Übergang in den Regelbetrieb
- Finale Abschaltung aller sonst genutzten Software zur HR-Dokumentenerstellung

ESCRIBA.

ESCRIBA Group • Kaiserin-Augusta-Allee 28 • 10553 Berlin

Tel. +49 30 280 488 – 0 • Fax +49 30 280 488 – 28 • info@escriba.de • www.escriba.de



Fragen Sie unseren Experten!